

# Code of Conduct

---

**КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ**





## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО<br/>ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА .....</b> | <b>4</b>  |
| <b>2 ЧЕМ МЫ РУКОВОДСТВУЕМСЯ<br/>В НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ? .....</b> | <b>6</b>  |
| <b>3 МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ<br/>ПРИНЦИПЫ ПОВЕДЕНИЯ .....</b>        | <b>10</b> |
| <b>4 ДЕЛОВАЯ ЭТИКА .....</b>                                    | <b>14</b> |
| <b>5 ЗАЩИТА АКТИВОВ КОМПАНИИ .....</b>                          | <b>18</b> |
| <b>6 КОММУНИКАЦИИ И СВЯЗИ<br/>С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ .....</b>       | <b>20</b> |
| <b>7 КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ .....</b>                               | <b>22</b> |
| <b>8 СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ КОДЕКСА .....</b>                    | <b>24</b> |

# ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

**Миссия нашей компании** заключается в производстве энергии, которая улучшает жизнь нынешних и будущих поколений. В основе нашей стратегии лежит устойчивое развитие, призванное обеспечить высокую конкурентоспособность компании за счёт сбалансированного подхода к решению экологических, экономических и социальных вопросов. Главным приоритетом является безопасность на всех уровнях деятельности корпорации.

Сотрудникам компании Fortum предоставлена значительная свобода действий при выполнении своих служебных обязанностей. Такая свобода подразумевает и немалую личную ответственность. Чрезвычайно важно, чтобы в своей деятельности мы повсеместно следовали единым высоким этическим стандартам. Именно этой цели и служит наш Кодекс поведения.

Обновлённый Кодекс поведения построен на общих ценностях, принятых в нашей компании: ответственность, творческий подход, уважение и честность. Эти ценности создают этическую основу всей деятельности Fortum.

Одного строгого выполнения законов и правил недостаточно – мы должны поступать так, чтобы в наших делах люди видели наши ценности.

В своей работе мы постоянно взаимодействуем с людьми в разных странах по всему миру. Мы неизбежно встречаемся и с уважением

относимся к различным культурам и подходам к ведению бизнеса, поэтому крайне важно, чтобы у нас было единое понимание подходов, принятых в Fortum. Кодекс поведения был внимательно переработан с тем, чтобы облегчить принятие решений, предоставляя руководство по любым возникающим этическим вопросам. В нём описывается, что мы подразумеваем под добросовестностью, честностью и ответственностью.

Необходимо обеспечить своевременность и прозрачность в решении вопросов о потенциальных нарушениях. Ничто не должно делаться в ущерб нашей ответственности и абсолютной приверженности честному и этичному ведению бизнеса.

Соблюдение Кодекса поведения – это лучший способ убедить заинтересованных лиц в том, что они могут полагаться на нашу добросовестность. Выстраиваемое таким образом доверие создаёт благоприятный климат для успеха в долгосрочной перспективе.

Я выражаю свою личную приверженность принципам настоящего Кодекса поведения и призываю всех лиц, связанных с Fortum, к тому же.

**Тапио Куула,**  
президент и главный исполнительный директор,  
март 2012 года.





Кодекс поведения Fortum устанавливает **общие принципы взаимодействия с людьми**, ведения бизнеса и защиты активов компании.

# 2

## ЧЕМ МЫ РУКОВОДСТВУЕМСЯ В НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?

**Fortum присутствует в разных странах мира**, при этом сотрудники компании являются гражданами различных государств. Как следствие, деятельность компании регулируется разными национальными и международными законами и правилами.

Являясь лидером своей отрасли, мы идём дальше простого выполнения требований законодательства: мы на практике реализуем принципы честности и придерживаемся высоких этических стандартов ведения бизнеса.

Мы уважаем права человека и трудящихся, соблюдаем международные нормы трудовой деятельности, провозглашённые во Всеобщей декларации прав человека ООН, а также основные конвенции Международной организации труда.

Кодекс поведения Fortum формализует эти устремления, устанавливая общие принципы обращения с окружающими, ведения бизнеса и защиты активов компании.

В основе корпоративного Кодекса поведения лежат ценности, принятые компанией. Все сотрудники, члены совета директоров и другие представители Fortum должны вести себя в соответствии с разработанным Кодексом поведения. При этом, безусловно, должны соблюдаться местные нормативно-правовые требования. Они не противоречат положениям настоящего Кодекса поведения.

Мы считаем, что существует прямая взаимосвязь между стандартами корпоративной этики, установленными в Кодексе поведения, и успешным финансовым результатом.

## НАШИ ЦЕННОСТИ



### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы понимаем нужды потребителей и других заинтересованных в нашей деятельности сторон.

Мы несём ответственность за наши действия и стремимся достичь наилучших результатов.



### ТВОРЧЕСКИЙ ПОДХОД

Мы проявляем личную инициативу и побуждаем коллег к поиску новых решений.

Мы постоянно совершенствуемся и готовы к переменам.



### УВАЖЕНИЕ

Мы уважаем и поддерживаем друг друга.

Мы делимся знаниями, сотрудничаем и открыто обсуждаем вопросы.



### ЧЕСТНОСТЬ

Мы действуем честно и соблюдаем этические принципы.

Мы выполняем свои обещания – на нас можно положиться.





## СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Деятельность компании Fortum и её сотрудников регулируется рядом национальных и международных законодательных актов и требований. Большинство стандартов, установленных настоящим Кодексом поведения, основывается на требованиях законодательства.

Сотрудники компании обязаны действовать в соответствии с требованиями и нормами законодательства, существующими в их стране и в рамках занимаемых ими должностей. Необходимо понимать, что несоблюдение законодательства может привести к серьёзным последствиям – как в правовом, так и репутационном плане.

В качестве примера. Все сотрудники Fortum должны соблюдать законодательство в следующих сферах:

- Охрана труда
- Трудовые отношения
- Охрана окружающей среды
- Антимонопольное законодательство
- Антикоррупционное законодательство
- Рынки ценных бумаг и энергорынки





# МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ПОВЕДЕНИЯ —

## УВАЖЕНИЕ И ДОСТОИНСТВО В ОТНОШЕНИЯХ С ЛЮДЬМИ

**Fortum соблюдает** все требования антидискриминационного законодательства при найме на работу, а также признанные во всём мире права человека и трудящихся, трудовые нормы.

Мы ценим этническое и культурное разнообразие и практикуем справедливый подход и равные возможности при найме на работу, выплате вознаграждения, профессиональном развитии и карьерном росте вне зависимости от расы, религии, политических взглядов, пола, возраста, национальности, языка, сексуальной ориентации, семейного положения или состояния здоровья человека.

Мы соблюдаем требования законодательства в области свободы объединений, защиты

персональных данных, коллективных договоров и соглашений, норм рабочего времени, заработной платы, а также законодательства, запрещающего использование принудительного, обязательного и детского труда и дискриминацию при приёме на работу.

Fortum стремится обеспечить безопасные и здоровые условия труда для своих сотрудников. В компании запрещено употребление наркотиков.

Во всех наших политиках, процедурах и практике трудовой деятельности мы выступаем за равные возможности. Мы инвестируем в личное и профессиональное развитие и рост сотрудников и призываем их к балансу личной жизни и работы.

Мы уважаем право сотрудников на защиту конфиденциальности их персональных данных. Компания Fortum обеспечивает конфиденциальность частной информации в соответствии с действующим законодательством. В целях обеспечения корректности и конфиденциальности коммерческой информации, а также защиты бизнеса Fortum оставляет за собой право на ограничение и/или мониторинг использования коммерческой информации в соответствии с действующим законодательством.

## ДОМОГАТЕЛЬСТВО И ИЗДЕВАТЕЛЬСТВО

В компании неприемлемы любые формы домогательства, притеснения и издевательства в отношении собственных сотрудников, персонала подрядчиков, поставщиков, клиентов и т. д. В Fortum запрещены сексуальные домогательства в любой форме. Это также включает так называемые безучастные формы притеснения на рабочем месте, являющиеся оскорблением с точки зрения общепринятых норм приличия. В качестве примеров можно привести вульгарные изображения и выражения, оскорбительные надписи и непристойные шутки. Мы понимаем, что в большинстве случаев обвинения в притеснении основаны на негативном личном опыте человека, поэтому относимся с уважением к лицам, подвергшимся, по их мнению, такому произволу.

Мы ценим  
культурное  
и этническое  
разнообразие,  
поощряем  
справедливость  
и равные  
возможности для  
всех и стремимся  
создать здоровые  
и безопасные  
условия труда.

## ПУБЛИЧНОЕ ВЫРАЖЕНИЕ ЛИЧНОГО МНЕНИЯ

Fortum признаёт основные права своих работников на свободу самовыражения, участие в качестве частных лиц в политическом процессе в какой-либо стране в соответствии с требованиями местного законодательства. Однако мы должны понимать, что публичное выражение личного мнения в качестве сотрудника Fortum может нанести вред репутации компании и что мы должны избегать ситуаций, порочащих имидж Fortum. Принимая участие в какой-либо политической деятельности в качестве частного лица, мы должны чётко дать понять, что высказываемая нами точка зрения является личной и не выражает точку зрения компании Fortum. Данное правило действует для всех случаев публичного выражения личного мнения.







## ДЕЛОВАЯ ЭТИКА – ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАРТНЁРАМИ, ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И ОБЩЕСТВОМ

15

**Во всех аспектах** своей деятельности Fortum следует принципам добросовестного ведения бизнеса. Мы выступаем за честную конкуренцию и избегаем ситуаций, когда личные интересы вступают в конфликт с интересами компании.

В Fortum запрещены незаконные платежи, а также вымогательство и коррупция в любом виде, в том числе взятки и подкуп со стороны и в отношении компании Fortum, её сотрудников и членов совета директоров.

Fortum соблюдает все требования законодательства по борьбе с уклонением от уплаты налогов и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём,

и вступает в отношения только с теми поставщиками и партнёрами, которые полностью соответствуют действующим законам и принятым в Fortum требованиям к контрагентам. Чтобы минимизировать риски, в корпорации были введены процедуры отбора и утверждения контрагентов.

Мы стремимся обеспечить прозрачность нашей деятельности и избегаем использования посредников без обоснованной бизнес-необходимости. Любая сделка с участием Fortum должна иметь прозрачную и экономически оправданную структуру.

## СВЯЗИ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

При взаимодействии с государственными органами и их представителями на муниципальном, региональном, федеральном и международном уровне (например, в пределах Европейского Союза) мы действуем в рамках существующих законов и правил, в том числе в отношении лоббирования интересов, а также соблюдаем установленные отдельными ведомствами политики и регламенты в области взаимодействия с коммерческими организациями. Взаимодействие с государственными и надзорными органами регулируется политиками компании, принятыми в конкретных странах.

В основе любого взаимодействия — прозрачность действий и соблюдение принципов честности и добросовестности.





## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ

Отношения компании Fortum с поставщиками основаны на честности и доверии. Фундаментом для всех взаимоотношений служат настоящий Кодекс поведения и Кодекс поведения поставщиков. От наших поставщиков мы ожидаем аналогичного соблюдения принципов добросовестного ведения бизнеса и требований действующего законодательства. Мы призываем наших поставщиков выполнять десять принципов Глобального договора ООН и требуем от них соблюдения прав человека и международного трудового законодательства, запрета коррупционных действий, ответственного отношения к окружающей среде.

## ПОДАРКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКИЕ РАСХОДЫ

В компании запрещено дарение и получение подарков выше установленной стоимости, а также подарков, превышающих рамки допустимых представительских расходов при ведении обычной хозяйственной деятельности. При этом также следует учитывать применимые требования законодательства отдельных стран в отношении дарения подарков.

В компании запрещено получение и дарение денежных подарков, в том числе подарков в виде наличных денежных средств или ценных бумаг. Мы никогда не принимаем и не дарим подарки, которые могут повредить репутации или подорвать доверие к компании Fortum, её сотрудникам или партнёрам. Кроме того, запрещено получение подарков от одних и тех же лиц или организаций на регулярной основе.

Участие в мероприятии, организованном контрагентом, разрешается при наличии веского основания и документального оформления. В таких случаях рекомендуется оплачивать транспортные расходы и стоимость проживания за счёт Fortum.



Наша обязанность –  
защита активов  
и ресурсов Fortum  
и обеспечение  
конфиденциальности  
коммерческой  
информации.

# 5

## ЗАЩИТА АКТИВОВ КОМПАНИИ

**Все активы и ресурсы Fortum** предназначены для достижения бизнес-целей компании и обеспечения долговременного успеха. Наша задача как сотрудников Fortum заключается в защите её активов и ресурсов; мы понимаем, что активы компании, включая объекты интеллектуальной собственности, ресурсы, технические средства, здания и офисное оборудование, предназначены исключительно для целей деятельности компании. Также запрещено использование активов и ресурсов компании для совершения каких-либо незаконных или неэтичных действий или поддержки какой-либо политической деятельности. То же относится к имуществу, переданному нам в управление деловыми партнёрами. Наша компания соблюдает права третьих лиц и не допускает незаконного использования чужой собственности, в том числе интеллектуальной, в рамках операционной деятельности Fortum.

### КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

Компания Fortum считает своей обязанностью защиту собственных производственных секретов и производственных секретов своих деловых партнёров, а также конфиденциальной деловой информации, которая становится нам известной в ходе нашей деятельности. Мы понимаем, что, если конфиденциальные документы, содержащие деловую информацию и производственные секреты, попадут не по

назначению, это может отрицательно сказаться на конкурентоспособности компании Fortum, повлечь за собой экономический ущерб и утрату доверия со стороны наших партнёров и общественности.

### БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО

Компания Fortum разработала корпоративную программу оказания спонсорской помощи. Руководство этой программой осуществляет департамент по корпоративным связям и стратегии. Все договоры на оказание спонсорской помощи получают согласование только на основании официальных заявок. Решения о благотворительных взносах рассматриваются и принимаются один раз в год с соблюдением требований Закона о компаниях Финляндии.

Компания Fortum не оказывает прямую или косвенную поддержку каким-либо политическим партиям, отдельным политическим деятелям или политическим организациям. Компания также не принимает участия в финансировании избирательных кампаний каких-либо партий или кандидатов.

Компания Fortum не предоставляет поддержку проектам, являющимся религиозными, радикальными по своей сути или представляющим личные интересы сотрудников или их родственников, либо деятельности, которая ставит под угрозу окружающую среду или безопасность людей.



# КОММУНИКАЦИИ И СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

20

**Компания Fortum** стремится внести свой вклад в движение общества на пути к устойчивому развитию. Поэтому Fortum принимает активное участие в открытых дискуссиях, сотрудничает с различными организациями в области реализации полезных для общества инициатив, а также предлагает свой опыт для разработки соответствующих политических и законодательных решений, когда это уместно.

В соответствии с принципами, касающимися всех видов коммуникации Fortum, включая лоббирование, все заявления компании являются инициативными, прозрачными, объективными по содержанию, а также актуальными и значимыми для всех целевых групп. Практикуя такой подход, компания Fortum стремится обрести авторитет и доверие в глазах всех заинтересованных лиц, что в итоге будет способствовать эффективной реализации миссии и стратегии компании.

Компания Fortum представляет правдивые сведения о своей продукции и услугах во всех рекламных и информационных материалах. Мы не делаем ложных заявлений и строго придерживаемся принципов достоверной маркетинговой коммуникации. Заявления по вопросам охраны окружающей среды удовлетворяют требованиям действующего законодательства в сфере экологического маркетинга.

Поскольку акции компании Fortum котируются на Хельсинкской фондовой бирже NASDAQ OMX

Helsinki, наши информационные сообщения и финансовая отчетность должны соответствовать требованиям законодательства Финляндии в отношении акционерных компаний, правилам и положениям фондовой биржи, а также другим действующим нормам Евросоюза. Информация предоставляется одновременно всем заинтересованным лицам. Кроме того, мы не комментируем деятельность наших конкурентов и не выступаем с предположениями или комментариями в отношении слухов на рынке. Публичные заявления от имени компании Fortum могут делать только уполномоченные представители компании.

Наша цель –  
доказать свою  
ответственность,  
завоевать авторитет  
и доверие  
в глазах всех  
заинтересованных  
лиц.



Нам следует  
избегать  
**потенциально  
конфликтных  
ситуаций,**  
в которых личные  
интересы вступают  
в противоречие  
**с интересами  
компании.**

# 7

## КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

**Конфликт интересов** представляет собой обстоятельства или ситуацию, в которой прямые или косвенные личные интересы могут вступить в противоречие с деловыми интересами компании.

Конфликт интересов возникает, когда сотрудник или его родственник имеет финансовый интерес в компании, прямо или косвенно выступающей в качестве поставщика, клиента или подрядчика компании Fortum, или получает выгоду от взаимодействия с такой компанией.

Как сотрудники корпорации мы понимаем, что должны выполнять любую работу в Fortum в интересах компании и избегать конфликта интересов.

Мы признаём, что конфликт интересов может возникать как следствие имеющихся личных отношений с нашими деловыми партнёрами или коллегами. В таких случаях мы устранимся от личного участия в принятии соответствующих решений и сообщаем о создавшейся ситуации

своему руководству. Следовательно, руководство должно быть поставлено в известность о личных отношениях между руководителем и его подчинённым в случае возникновения потенциального конфликта интересов.

Мы понимаем, что конфликт интересов может повлиять на защищённость корпоративных активов. Как правило, нам следует избегать возникновения потенциальных конфликтных ситуаций. Необходимо незамедлительно сообщать руководству о работе в сторонней организации, включая случаи занятия управленческих должностей или участия в совете директоров или в составе правления некоммерческих организаций, если это имеет отношение к деятельности компании Fortum.

Кроме того, должны соблюдаться местные нормативно-правовые требования, они не противоречат положениям настоящего Кодекса поведения.

8

# СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ КОДЕКСА

24

**Каждый сотрудник компании Fortum** обязан выполнять требования Кодекса поведения. Помимо этого, все мы отвечаем за предотвращение потенциальных нарушений и своевременное сообщение о них с использованием имеющихся каналов коммуникации. Руководство обязано довести информацию об этих каналах до всех сотрудников. При этом запрещается использование каналов коммуникации для передачи ложных сообщений.

Все опасения, возникающие у сотрудников компании Fortum в связи с нарушением законодательных и других требований, рассматриваются в соответствии с установленными процедурами. Сообщение о нарушениях деловой этики не влечёт за собой негативных последствий для сообщающего. При расследовании обращений мы соблюдаем конфиденциальность и не принимаем дисциплинарных мер в отношении лица, которое обвинили в несоответствующем поведении или нарушении до завершения расследования. К нарушителям Кодекса поведения принимаются соответствующие дисциплинарные меры.

Легче предотвратить нарушение, чем столкнуться с его последствиями. Поэтому все сотрудники компании Fortum должны прилагать максимум усилий к внедрению культуры соответствия внешним и внутренним нормам – комплаенс-культуры.

Мы отвечаем  
за предотвращение  
потенциальных  
нарушений  
и своевременное  
сообщение о них.



## КАК СООБЩИТЬ О НАРУШЕНИИ

В случае возникновения вопросов или сомнений в правильности действий или подозрений в нарушении Кодекса поведения следует обратиться к своему непосредственному руководителю, иному старшему руководителю, уполномоченным по этике, в управление по комплаенс-контролю, департамент внутреннего аудита ([internal.audit@fortum.com](mailto:internal.audit@fortum.com)).

Также сообщение о нарушении можно оставить одним из указанных способов:

- оставить сообщение на корпоративном интернет-сайте в разделе: Corporation > Corporate Governance > Code of Conduct;
- оставить сообщение на сайте ОАО «Фортум» <http://www.fortum.ru/contact/Upolnomochennyy>;
- позвонить (оставить сообщение) по горячей линии +7 (351) 259-32-84;
- написать письмо в управление по комплаенс-контролю [compliance@fortum.ru](mailto:compliance@fortum.ru).

Ненадлежащее использование этих каналов неприемлемо.

Дополнительные материалы и информацию можно найти в корпоративном интранете:

**Our company > Code of Conduct**



**Корпорация Fortum**

Ул. Кейланиementие, 1, г. Эспоо | а/я 1 | 00048 FORTUM  
Финляндия, тел. +358 (0) 10 4511 | факс +358 (0) 10 45 24447



**2012 | RUS**