

Safety and Security Handbook

Руководство по охране труда и
безопасности

РУКОВОДСТВО ПО ОХРАНЕ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ

1	ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА И ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА КОРПОРАЦИИ ...	4
2	НЕПРЕРЫВНАЯ РАБОТА ПО ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА В FORTUM	6
3	УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ В FORTUM	8
4	ОБЩЕКОРПОРАТИВНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И МЕТОДЫ РАБОТЫ	13
5	ОБЩЕКОРПОРАТИВНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ	23
6	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	29

Обращение президента и главного исполнительного директора

Уважаемые коллеги!

Наша цель – обеспечить безопасные условия труда для всех работающих в компании Fortum. Мы должны работать так, чтобы каждый сотрудник Fortum мог приходить на рабочее место, зная, что безопасность здесь является приоритетом, и уходить домой здоровым и невредимым.

В этом обновлённом руководстве собраны ключевые требования, инструкции и правила в области охраны труда, действующие во всех подразделениях корпорации Fortum.

Я считаю своей приоритетной задачей создание и укрепление такой культуры труда, в которой главное место отводится безопасности. На каждом совещании исполнительного руководства Fortum мы рассматриваем все несчастные случаи на производстве, причины, приводящие к тяжелым несчастным случаям, а также продумываем мероприятия по их предотвращению. Я ожидаю такого же системного подхода к вопросам охраны труда от всех руководителей, в том числе на станциях и строительных площадках. Каждый человек, работающий в корпорации Fortum, должен знать требования по обеспечению безопасности, применимые к работе, которую он выполняет, и строго соблюдать их.

Если важность обеспечения безопасности не закреплена в сознании человека, не помогут даже самые лучшие инструкции. Я призываю всех вас сосредоточиться на безопасном поведении, проявлять инициативу и принимать необходимые меры для повышения уровня охраны труда. Если вы стали свидетелем рискованного поведения или опасной ситуации, сообщите об этом. Ответственность за создание безопасной рабочей среды лежит на каждом из нас.

Мы приложили огромные усилия для того, чтобы добиться текущего уровня безопасности. Но мы можем достичь ещё более высоких результатов. Я верю, что все случаи производственного травматизма могут быть предотвращены при правильном отношении и необходимом уровне подготовки. На мой взгляд, высокая безопасность на предприятии – признак профессионализма.

Перед тем как начать любое дело, обязательно остановитесь и подумайте!

Желаю вам безопасного рабочего дня!

Пекка Лундмарк,

Президент и Главный исполнительный директор корпорации Fortum



2

Непрерывная работа по повышению уровня безопасности в Fortum

Развитие системы управления охраной труда и безопасностью ведётся целенаправленно в рамках всей деятельности компании Fortum. Будучи частью процесса годового бизнес-планирования, развитие системы управления охраной труда (СУОТ) основано на принципе постоянного совершенствования. Этот план включает в себя цели и мероприятия по улучшению на различных уровнях организации.

Ключевые показатели эффективности (КПЭ), показанные на диаграмме, применяются во всех дивизионах Fortum.

В подразделениях компании, для которых важное значение имеют такие показатели, как безопасность гидротехнических сооружений или ядерная и радиационная безопасность, используются соответствующие дополнительные КПЭ.

Для улучшения показателей по охране труда ведётся регулярная оценка эффективности работы в этом направлении и реализуются мероприятия по совершенствованию. Для улучшения показателей безопасности активно применяются внутренние и внешние аудиты. У нас есть четкая цель: мы стремимся к непрерывному улучшению показателей по охране труда.

TRIF, собственный персонал

LWIF, подрядчики

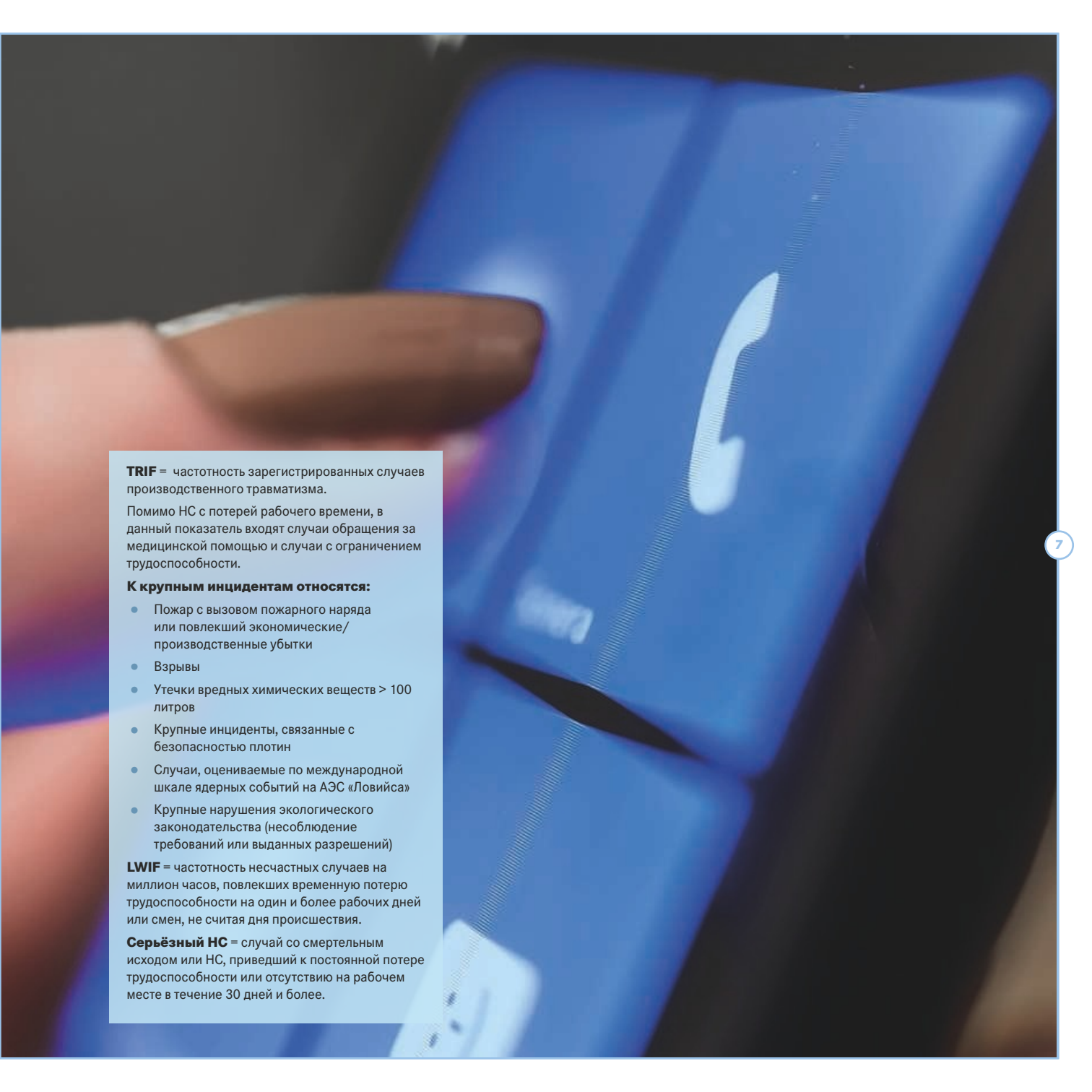
Количество серьёзных НС на производстве

LWIF, собственный персонал

Обходы по безопасности

Количество опасных происшествий

Количество крупных инцидентов на производстве (пожары, взрывы, утечки >100 литров, нарушения экологических норм)



TRIF = частотность зарегистрированных случаев производственного травматизма.

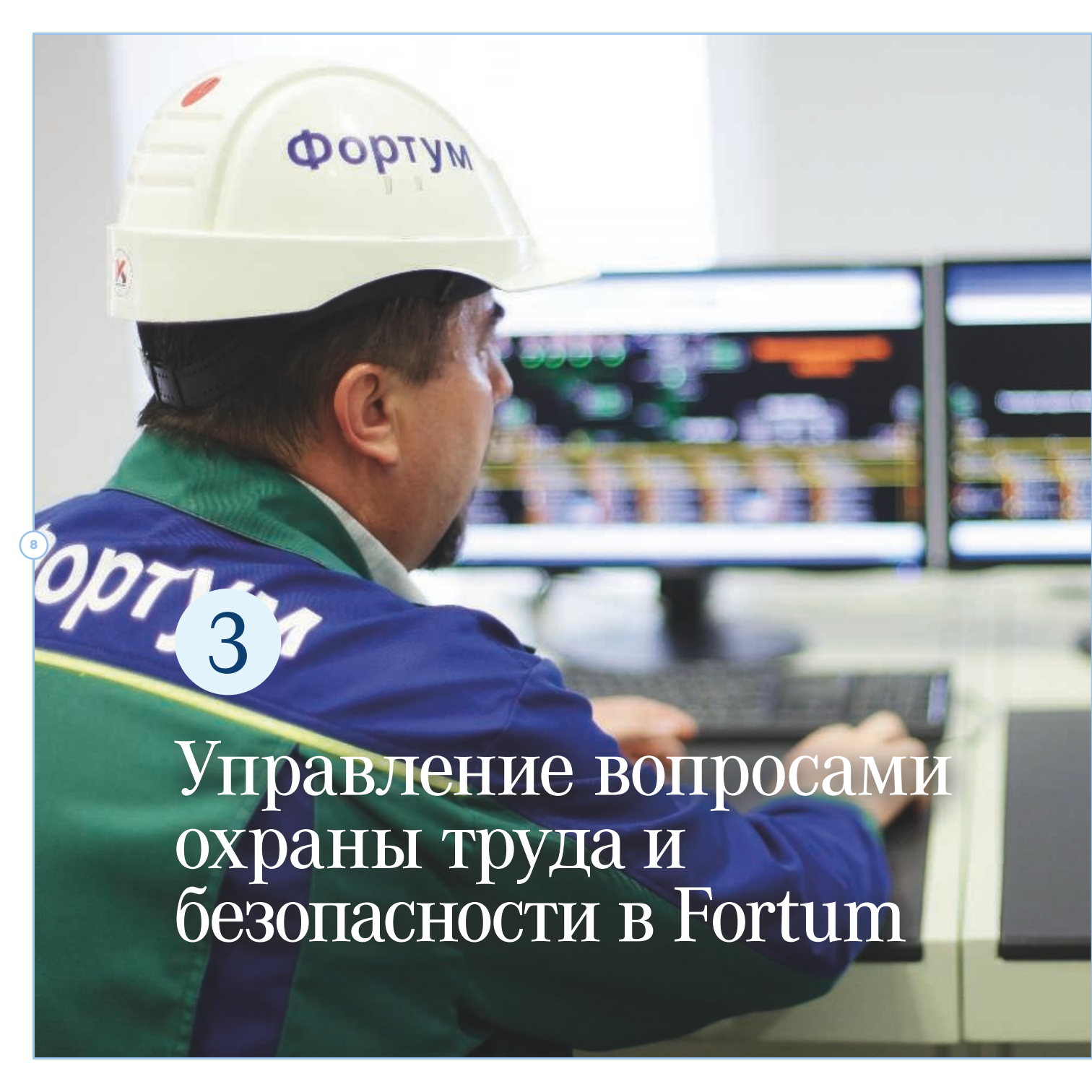
Помимо НС с потерей рабочего времени, в данный показатель входят случаи обращения за медицинской помощью и случаи с ограничением трудоспособности.

К крупным инцидентам относятся:

- Пожар с вызовом пожарного наряда или повлекший экономические/ производственные убытки
- Взрывы
- Утечки вредных химических веществ > 100 литров
- Крупные инциденты, связанные с безопасностью плотин
- Случаи, оцениваемые по международной шкале ядерных событий на АЭС «Ловийса»
- Крупные нарушения экологического законодательства (несоблюдение требований или выданных разрешений)

LWIF = частотность несчастных случаев на миллион часов, повлекших временную потерю трудоспособности на один и более рабочих дней или смен, не считая дня происшествия.

Серьёзный НС = случай со смертельным исходом или НС, приведший к постоянной потере трудоспособности или отсутствию на рабочем месте в течение 30 дней и более.



Фортум

8

3

Управление вопросами
охраны труда и
безопасности в Fortum

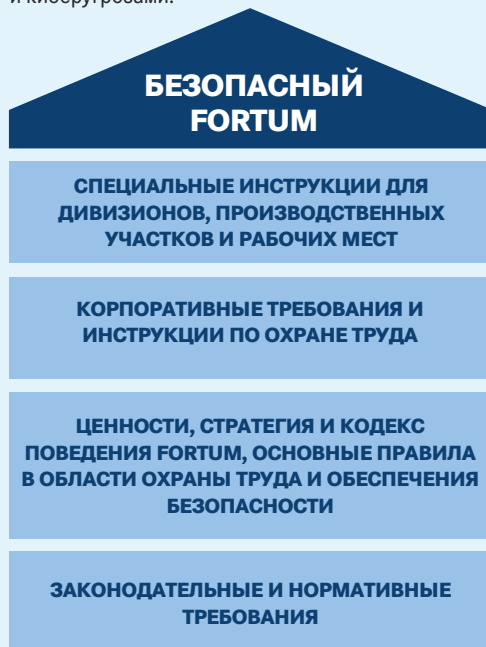
ОСНОВЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ

Всё начинается с наших ценностей, стратегии и Кодекса поведения.

Кодекс поведения Fortum устанавливает общие принципы взаимодействия с коллегами и внешней аудиторией, ведения бизнеса и защиты активов корпорации.

Политика устойчивого развития Fortum, направленная на сдерживание изменения климата и постоянное улучшение экономических, экологических и социальных показателей, предполагает, что успех компании невозможен без экологической и социально-экономической устойчивости.

Корпоративные инструкции и лучшие методики по безопасности нацелены на то, чтобы сократить риски для персонала, бизнеса и информационных систем, связанные, к примеру, с геополитическими и киберугрозами.



ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОХРАНЫ ТРУДА FORTUM ОПИСЫВАЮТ НАШИ ПОДХОДЫ К РАБОТЕ

Отличные показатели производственной безопасности – основа нашего бизнеса:

- все наши действия должны быть безопасными для нас, наших партнёров, соседей и общества;
- мы выявляем, оцениваем и понимаем риски;
- мероприятия по охране труда составляют неотъемлемую часть бизнес-плана;
- любая наша деятельность осуществляется в соответствии с законодательными и нормативными требованиями.

Каждый из нас несёт ответственность за безопасность:

- мы соблюдаем правила и инструкции;
- мы сообщаем обо всех рисках, опасных ситуациях и высказываем предложения по улучшению;
- мы вмешиваемся, если сталкиваемся с рискованным поведением или небезопасными методами выполнения работ.

Высокие показатели производственной безопасности – признак профессионализма:

- мы вовлекаем в работу по охране труда всех сотрудников и подрядчиков;
- мы проводим обучение по охране труда и производственной безопасности для каждого работника;
- мы сообщаем обо всех несчастных случаях и инцидентах, расследуем их и извлекаем из них уроки;
- мы регулярно обсуждаем вопросы охраны труда и обеспечения безопасности на совещаниях.

Нас объединяют общие цели и стремление к постоянному совершенствованию:

- мы ставим амбициозные цели и задачи;
- мы постоянно отслеживаем наши показатели в области безопасности и отчитываемся по ним;
- мы учимся на своём опыте;
- мы активно проводим корректирующие и предупредительные мероприятия.

БЕЗОПАСНАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА

Цель данных инструкций – описать безопасные методы работы, основанные на управлении рисками, и обеспечить безопасную рабочую среду.

Общекорпоративные требования и инструкции по охране труда устанавливают стандарты в области управления безопасностью на всех промышленных объектах, подконтрольных Fortum.

В случае если общекорпоративные требования по безопасности отличаются от местного законодательства, всегда должны соблюдаться те документы, которые устанавливают более жесткие нормы!

Кроме общекорпоративных, для каждого дивизиона, региона или рабочего места должны быть разработаны более подробные инструкции. Они должны быть понятными, актуальными на текущий момент, а также соответствовать фактическим условиям на каждом рабочем месте. Любой сотрудник, работающий на территории Fortum, должен знать и понимать инструкции по охране труда.

В руководстве по охране труда содержатся ключевые принципы и минимальные требования по охране труда. Более подробную информацию вы можете найти в общекорпоративных и локальных инструкциях по охране труда и безопасности.





4

Общекорпоративные инструкции по охране труда и методы работы

ОБСУЖДЕНИЕ ВОПРОСОВ ОХРАНЫ ТРУДА В РУКОВОДЯЩИХ ГРУППАХ

Руководители на всех уровнях организации регулярно обсуждают вопросы безопасности как на отдельных совещаниях, так и в рамках заседаний правления. На совещаниях вопросам охраны труда отводится особое место, принятые решения протоколируются и доводятся до сведения работников организации.

На встречах в производственных подразделениях вопросы охраны труда должны рассматриваться ежемесячно, а в офисах как минимум ежеквартально.

Показатели производственной безопасности регулярно анализируются. Результаты используются при разработке мероприятий и методик.

Руководители рассматривают, в частности, следующие вопросы:

- постановка целей, задач и оценка эффективности;
- ресурсы, обеспечение компетенции;
- распространение информации внутри организации;
- анализ исследований и контроль исполнения мероприятий;
- инициирование программ по улучшению, создание групп по развитию, разработку мероприятий, а также контроль их исполнения.

ИНСТРУКТАЖ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ПОДГОТОВКА В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы проводим инструктажи по охране труда для всего персонала. В эти инструктажи входят, в частности, законодательные требования, права и обязанности, принципы управления безопасностью труда в Fortum, методы и подходы к работе, а также

правила безопасного использования инструментов и оборудования.

Помимо инструктажей по охране труда, весь персонал, в том числе и подрядчики, перед началом работ проходят вводный инструктаж по охране труда при выполнении своих должностных обязанностей. Крайне важно обеспечить ознакомление новых сотрудников, стажёров, временных работников и вновь назначенных сотрудников с вопросами производственной безопасности с первого дня работы. Наши посетители также получают достаточную информацию по охране труда от принимающей стороны.

Необходимо, чтобы наш персонал и подрядчики имели достаточную квалификацию для выполнения своих задач с соблюдением правил охраны труда и экологической безопасности.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ОБОРУДОВАНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕГО БЕЗОПАСНОСТЬ

Риски, связанные со спецификой работы или производственными условиями, не всегда можно полностью устранить. Поэтому для снижения рисков и предотвращения травм необходимо использовать соответствующее защитное оборудование.

На всех производственных территориях, на всех объектах, включая строительные площадки, обязательно использование следующих средств индивидуальной защиты (СИЗ): каска, защитные очки или защитная маска, специальная обувь, огнестойкая одежда с длинными штанинами и длинными рукавами, надлежащие средства защиты от падения при работе на высоте более 1,8 метра, средства защиты органов слуха (уровень шума >80 децибел) и непрорезаемые перчатки при работе с острыми инструментами.

При наличии особо опасных условий труда необходимо использование дополнительных средств защиты, определённых на местном уровне.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОДРЯДНОГО ПЕРСОНАЛА

Мы также отвечаем за охрану труда наших подрядчиков. Мы работаем только с надёжными партнёрами. Безопасность подрядчиков также важна, как и безопасность собственного персонала Fortum. Показатели производственной безопасности являются важным критерием при выборе подрядных организаций.

Наша работа с подрядчиками основана на следующих принципах:

- мы требуем от подрядчиков соблюдения законодательных требований, а также инструкций и процедур Fortum;
- мы предоставляем достаточную информацию о мерах безопасности на площадке и проводим инструктажи для подрядчика, выполняющего работы на территории Fortum;
- мы требуем от подрядчиков сообщать об инцидентах, несостоявшихся несчастных случаях и опасных условиях труда;
- после завершения работ подрядчиками мы проводим оценку и документируем показатели производственной безопасности;
- мы хотим, чтобы наши подрядчики вместе с нами были вовлечены в работу по повышению производственной безопасности.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ

Особое внимание безопасности подрядного персонала уделяется во время реализации инвестиционных проектов – это делается для того, чтобы минимизировать риски и

Остановитесь и подумайте перед началом работы и во время неё.

потенциальный вред здоровью людей, окружающей среде и имуществу. Наши методы и требования распространяются на процесс управления инвестиционными проектами в части безопасности на всех стадиях (этапах) их реализации. При проектировании должны соблюдаться как минимум требования местного законодательства, директивы, стандарты и инструкции местных регулирующих органов. За пределами Европейского союза должны соблюдаться нормы и законодательство соответствующей страны.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

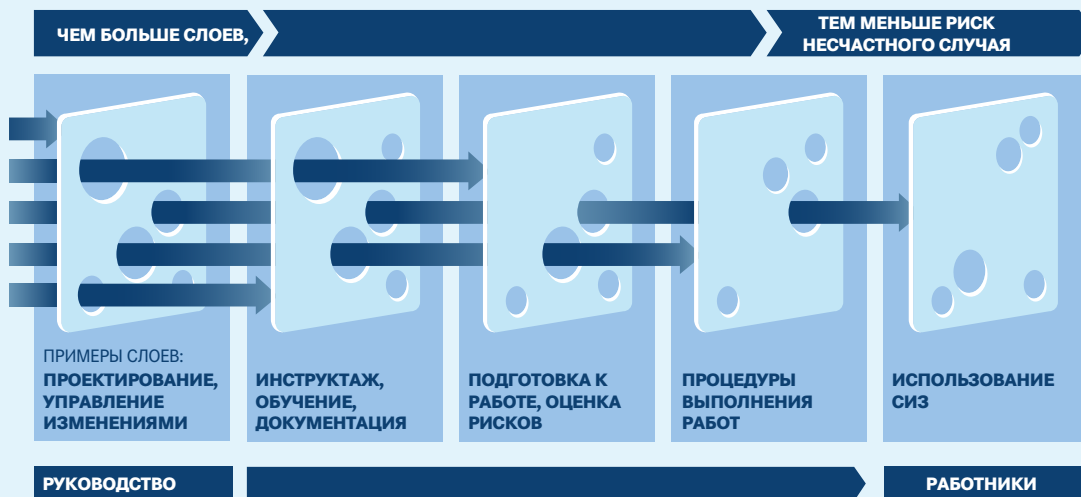
Процесс управления рисками Fortum охватывает все уровни рисков от глобальных, учитываемых в стратегическом и бизнес-планировании, до повседневных.

Процесс управления охватывает все уровни нашей деятельности. Перед выполнением какой-либо задачи необходимо выявить все факторы риска, связанные с ней, оценить их и обсудить со всеми вовлечёнными лицами, либо путём проведения специального совещания перед началом работы, либо иным образом. Тщательная оценка рисков способствует эффективному предотвращению несчастных случаев.

Процесс управления рисками должен охватывать как минимум следующие элементы:

- оценку рисков на рабочем месте. Рабочим местом может считаться ТЭЦ, тепловые сети, цех, офисное здание, ОРУ, строительная площадка и т.д.;
- оценку рисков конкретных работ, сюда входят как стандартные операции, так и работы, сопряжённые с высоким уровнем опасности;
- определение мероприятий по снижению рисков;
- определение остаточных рисков, которые будут приемлемыми и настолько низкими, насколько это возможно;
- реализацию мероприятий по снижению рисков.

МОДЕЛЬ МНОГОСЛОЙНОЙ ЗАЩИТЫ «ШВЕЙЦАРСКИЙ СЫР»



На основании оценки рисков составляется план управления рисками, который обновляется с определённой периодичностью, а также в случае изменения условий. Планы по оценке и управлению рисками разрабатываются совместно с сотрудниками, работающими на объектах, а также с привлечением специалистов, имеющих достаточный уровень знаний в соответствующей области.

При этом особое внимание должно уделяться рискам, связанным с выполнением работ в одиночку в зонах повышенной опасности (электростанции, тепловые сети и т.д.).

РАБОТЫ С ВЫСОКИМ УРОВНЕМ РИСКА

Из опыта мы знаем, что определённые виды работ и условия труда представляют собой явную угрозу безопасности и здоровью персонала. Следующие типы работ были определены в Fortum как работы с высоким уровнем риска:

- работы с оборудованием высокого напряжения (>1 кВ);
- работы в замкнутом пространстве;
- работы, сопряжённые с риском падения;
- работы, сопряжённые с опасностью утопления или удушья;
- огневые работы;
- грузоподъёмные работы;
- работы с радиационным воздействием;
- работы с опасными химическими веществами;
- работы с асбестом.

В подразделениях к категории высокого уровня риска также могут относиться другие виды работ.

К работам с повышенным уровнем риска среди прочих предъявляются следующие требования:

- к выполнению работ допускаются только лица, прошедшие специальное обучение;
- требуется наличие письменного наряда-допуска на выполнение работ и оценки рисков;
- требуется знание инструкции по безопасному выполнению работ.

НАРЯДЫ-ДОПУСКИ НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ

Система выдачи нарядов-допусков на выполнение работ помогает обеспечить безопасные условия труда и надлежащий уровень коммуникации между лицом, выдающим наряд-допуск на выполнение

работ, и исполнителем работ. На каждой станции определён вид работ, для выполнения которых требуются наряды-допуски. Определён перечень лиц, уполномоченных выдавать наряды-допуски на выполнение работ. Они регулярно проходят обучение, направленное на повышение уровня профессиональной подготовки.

Система выдачи нарядов-допусков на выполнение работ используется для организации выполнения стандартных работ по техническому обслуживанию, а также специальных видов работ, например, огневых и газоопасных работ, работ в замкнутом пространстве, электротехнических, работ с опасными химическими веществами, работ на высоте, земляных работ, работ с риском радиационного облучения и подводных работ.

Определённая доля риска присутствует в случаях, когда работы выполняются в системах, работающих под напряжением, высоким давлением, высокими

Используйте соответствующие методы работы и инструменты. Научитесь безопасному использованию инструментов: убедитесь в том, что они в исправном состоянии и прошли необходимый контроль.

температурами или с использованием опасных или легковоспламеняющихся веществ, а также когда существует вероятность внезапного включения оборудования. Для обеспечения безопасности в этих условиях требуется применять процедуры отключения оборудования от системы и блокировки/маркировки. Для их выполнения требуется наличие письменного наряда-допуска.

РАБОТА С ОПАСНЫМИ ХИМИЧЕСКИМИ ВЕЩЕСТВАМИ

Работа со всеми химическими веществами на станциях, объектах и во всей деятельности Fortum осуществляется безопасно и ответственно, с соблюдением требований Fortum и законодательства соответствующей страны. Разработаны инструкции по управлению закупками, поставками, приёмкой, хранением и использованием химических веществ, а также обращению с химическими отходами.

РАБОТА С АСБЕСТОМ

Ввиду серьёзных рисков развития тяжёлых производственных заболеваний, связанных с асбестом, на всех объектах Fortum должны соблюдаться требования и процедуры внутригосударственного законодательства в области безопасного обращения с асбестом. Руководство подразделений обязано:

- исключить использование любых асбестосодержащих материалов на объектах Fortum;
- провести замеры концентрации асбеста и разработать план обращения с асбестом или удаления асбестосодержащих материалов;
- обеспечить выполнение всех работ по удалению асбеста сертифицированным подрядчиком.

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И СПАСАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Пожары всегда представляют серьёзную угрозу для людей и имущества. Мы ставим перед собой цель – предотвращать пожары всеми возможными способами. На каждой станции имеются планы спасательных работ и противопожарной защиты, определяющие обязанности и мероприятия по организации персонала.

Перед тем как начать работу на любом из объектов Fortum, необходимо получить ответы на семь важных вопросов:

1. Где размещены инструкции, например, планы эвакуации и руководство по охране труда?
2. Каков состав спасательной бригады на вашем рабочем участке и кто является ответственным за охрану труда и безопасность в вашем подразделении?
3. Какая пожарная сигнализация установлена в помещении и по какому телефону можно вызвать неотложные службы?
4. Какой план эвакуации существует на объекте?
5. Где находится ближайший огнетушитель и аптечка, как они помечены?
6. Где расположены ближайшие эвакуационные выходы, как они размечены и как открываются двери?
7. Где будет размещён пункт сбора сотрудников в случае возникновения чрезвычайной ситуации?

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Мы знаем, что многие несчастные случаи и инциденты вызваны изменениями в процессах или методах работы. При внедрении изменений в производственных процессах, подразделениях и организации мы анализируем связанные с этим вопросы безопасности труда.

Обходы по безопасности являются по сути беседами о безопасности и предполагают обязательный диалог с работниками.

Процедуры управления изменениями охватывают весь процесс, включая идентификацию, планирование, оценку, согласование, реализацию, документирование, проведение обучения, информирование и окончательное утверждение изменений.

ИНСПЕКЦИИ ПО ОХРАНЕ ТРУДА, ПРОМЫШЛЕННОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Безопасность условий труда, работы механизмов, оборудования и использования инструментов является необходимым условием организации рабочего места. При проведении инспекций производственной безопасности особое внимание уделяется условиям работы, а также методам и процедурам производства работ. Данные инспекции проводятся регулярно. Они не только выполняют профилактическую функцию и служат улучшению показателей, но и являются эффективным способом контроля исполнений согласованных мероприятий. Надлежащее техническое состояние рабочего оборудования, ручного инструмента, рабочих площадок и средств защиты обеспечивается проверками, проводимыми через определенный временной интервал.

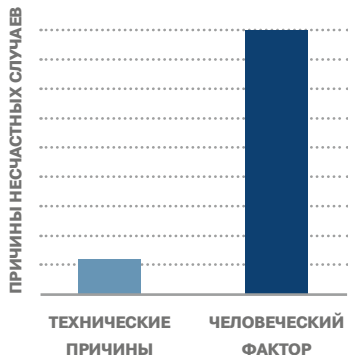
ОБХОДЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Мы призываем всех соблюдать безопасные методы и условия работы. Мы даём положительную обратную связь, когда работа выполняется безопасно, а также вмешиваемся и устраняем небезопасные методы и условия работы. Обходы по безопасности являются отличным инструментом ведения диалога с производственным персоналом, позволяют контролировать состояние рабочей среды, выявлять потенциальные риски, а также обеспечивать соблюдение высоких стандартов

ПРИЧИНЫ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

(РЕДКО ИЗ-ЗА ТЕХНИЧЕСКИХ ОТКАЗОВ, В ОСНОВНОМ ИЗ-ЗА ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА):

- осознанное и неосознанное небезопасное поведение на работе;
- организационные вопросы (планирование, оценка рисков, допуск, обучение, инструкции, контроль, устранение проблем, технические нарушения).



- Таким образом, несчастные случаи никогда не «случаются» сами по себе и всегда имеют под собой причины.
- Поведение и отношение работника изменить сложнее, чем исправить технические проблемы.
- Важно помнить о принципе «ОСТАНОВИСЬ И ПОДУМАЙ»: 1) до начала работ; 2) во время работы и 3) после неё.

охраны труда. Каждый начальник подразделения и руководитель должен проводить не менее одного обхода по безопасности в месяц, результаты которого должны документироваться.

ИНФОРМИРОВАНИЕ И РАССЛЕДОВАНИЕ ПО НЕСОСТОЯВШИМСЯ НЕСЧАСТНЫМ СЛУЧАЯМ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ, НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ И ИНЦИДЕНТЫ

Мы призываем людей вносить предложения по повышению уровня безопасности и информировать о наблюдаемых рисках и несостоявшихся несчастных случаях. Зачастую одному серьёзному несчастному случаю предшествует ряд инцидентов с подобными обстоятельствами. Руководство Fortum стремится активно устранять обнаруженные недостатки.

Мы верим в то, что в количестве инцидентов и несчастных случаев действует принцип айсберга. Сообщая об опасных условиях работы и действиях по их устранению, мы снижаем количество несчастных случаев.

Мы расследуем несчастные случаи, аварии (пожары, утечки, взрывы и т.д.), а также несостоявшиеся несчастные случаи для того, чтобы получить опыт и избежать подобных инцидентов в будущем.

В Fortum разработана общекорпоративная процедура проведения расследований, а также шаблоны, используемые в расследовании.

Для широкого информирования о результатах расследований в рамках компании используются информационные бюллетени по охране труда.

За проведение расследований отвечает линейное руководство. В ходе расследования:

- выясняется последовательность событий, приведших к инциденту;

- уточняются непосредственные и коренные причины инцидентов;
- определяются корректирующие и предупредительные мероприятия.

В ходе расследования мы уделяем внимание как техническим, так и человеческим факторам. Мы считаем, что большинство несчастных случаев происходит из-за человеческого фактора на уровне управления либо непосредственно при выполнении работ.

- оценка уместности разработки и внедрения новых инвестпроектов, применения химических веществ и материалов, представляющих потенциальную опасность для здоровья перед их утверждением;
- оценка величины рисков в соответствии с местным законодательством;
- проведение регулярных медицинских осмотров и информационно-учебных программ для всех работников, подвергающихся воздействию вредных производственных факторов.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

Управление рисками для здоровья подразумевает соблюдение следующих требований:

- выявление и оценка всех профессиональных рисков для здоровья персонала;
- пересмотр выявленных рисков не реже одного раза в пять лет и доведение до сведения всех сотрудников подразделений;
- разработка и реализация альтернативных решений, призванных уменьшить риски;

ПРОГРАММА БЛАГОПОЛУЧИЯ FORCARE

ForCare – это программа обеспечения общего благополучия сотрудников на рабочем месте, которая направлена на улучшение здоровья, безопасности работников, поддержку работоспособности. Мероприятия программы разработаны таким образом, чтобы учитывать требования законодательства и культурные особенности разных стран.





5

Общекорпоративные инструкции по обеспечению безопасности

Обеспечивая безопасность нашего бизнеса, сотрудников и информации при любых обстоятельствах, мы гарантируем непрерывность предоставляемых нами услуг потребителям, заказчикам и другим заинтересованным лицам.

Информация имеет огромную важность в нашей повседневной работе во всех сферах деятельности компании, поэтому требует осторожного обращения.

Будучи ответственными сотрудниками, мы должны заботиться о своих коллегах и об окружающих нас людях независимо от того, находимся ли мы на своём рабочем месте или в командировке.



БЕЗОПАСНОСТЬ ОБЪЕКТОВ

Безопасность объектов позволяет обеспечивать высокую продуктивность, избегать сбоев в производстве и несчастных случаев.

При оценке рисков определяется

- их критичность для бизнеса;
- необходимый уровень безопасности;
- категории рисков на конкретном объекте.

Классификация основана на степени значимости объекта с точки зрения обеспечения «непрерывности бизнеса» и потенциального влияния на здоровье людей, состояние окружающей среды и репутацию Fortum. Нормативно-правовые акты и другие документы могут также устанавливать требования к уровню безопасности.

- **К объектам** с высоким уровнем опасности относятся крупнейшие ТЭЦ, большие гидротехнические сооружения и центры управления.
- **К объектам** со средним уровнем опасности относятся тепловые станции, менее крупные гидротехнические сооружения и офисные помещения.
- **К объектам** с базовым уровнем опасности обычно относятся небольшие объекты, работающие без обслуживающего персонала.

Данная классификация определяет практические меры обеспечения безопасности на объектах. Для обеспечения защиты сотрудников, нашей деятельности и объектов мы обычно используем меры защиты объекта по периметру (ограждение или предупреждающие знаки), меры физической защиты (контроль доступа, пропускная система, охрана) и различные системы обеспечения безопасности (пожарная сигнализация и видеонаблюдение).

КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

Всегда используйте свой пропуск. Он позволяет понять, является ли человек сотрудником Fortum или подрядной организации. Не впускайте на территорию незнакомых людей, не имеющих пропуска. Направляйте посетителей к стойке администраторов или на проходную. Ответственность за безопасность во время визита всегда возлагается на принимающего сотрудника Fortum. Все мероприятия, включающие посещение объектов, должны начинаться с инструктажа базовых правил безопасности, например, инструкции по эвакуации в случае чрезвычайного происшествия.



БЕЗОПАСНОСТЬ В КОМАНДИРОВКАХ

Всегда планируйте командировку через официальные каналы трэвел-сопровождения Fortum, которые обеспечат:

- консультацию по вопросам безопасности в пункте назначения до и во время поездки;
- поддержку личной безопасности во время командировки (24/7);
- надёжные авиалинии и гостиницы с актуальной информацией о безопасности.

Очень важно ознакомиться с инструкциями по командировкам и с ситуацией в сфере безопасности в месте, куда вы направляетесь, ещё до поездки.

Ваша безопасность в ваших руках. Соблюдайте законы и правила страны, в которую вы направляетесь, и уважайте местные традиции.

Обстановка в другой стране, в которой вы находитесь в командировке, может резко измениться. В таком случае самое главное – сохранять спокойствие. Обязательно свяжитесь со службой ForHelp как можно скорее, возможно, вас уже ищут. Запомните, обращение в службу ForHelp не заменяет звонка в локальные экстренные службы.

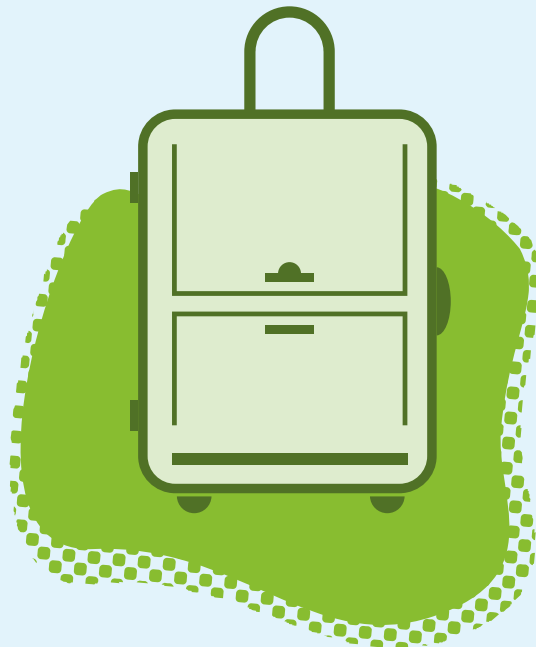
Если вы обеспокоены проблемой обеспечения безопасности в поездке, обратитесь в подразделение службы безопасности для получения информации и поддержки.

ОСТОРОЖНОСТЬ ПРИ РАБОТЕ С ИНФОРМАЦИЕЙ

Благополучие общества во многом зависит от бесперебойных поставок энергии. Важную роль в обеспечении надёжности энергоснабжения играет информационная безопасность. Корректная информация должна быть доступна без задержек и перерывов тем, кто имеет на неё право.

Мы должны следовать руководствам и инструкциям по информационной безопасности Fortum. Для ТЭЦ существуют дополнительные инструкции и руководства по обеспечению кибербезопасности.

Мы должны быть внимательны к нарушениям в сфере информационной безопасности. Если вам стало известно о каком-либо риске или потенциальном нарушении информационной безопасности, необходимо незамедлительно сообщить в службу ИТ-поддержки и менеджеру по информационной безопасности.



КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

Доступ к информации и её защита должны быть организованы таким образом, чтобы обеспечить эффективное и бесперебойное ведение бизнеса. Мы не храним важную коммерческую информацию на внешних файлообменных ресурсах или рабочих станциях Fortum: вместо этого мы используем внутренний сервис размещения файлов или интранет, оснащённые достаточными мерами защиты в виде резервного копирования и системы управления доступом.

КОМПЬЮТЕРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ: ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ВЕБ-ССЫЛКИ

Информация должна быть точной и надёжной и позволять принимать необходимые решения для бизнеса в нужный момент. Именно поэтому мы не загружаем программное обеспечение с интернета и не подключаем неизвестные USB-устройства к компьютерам и ноутбукам Fortum. Мы также проявляем бдительность и осторожность в случае получения подозрительных электронных сообщений с неизвестными ссылками.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ: СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ (МЕТОД НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ)

Получить конфиденциальную информацию при помощи методов социальной инженерии совсем не



сложно. Существует практика, когда некоторые люди, используя разные предлоги и представляясь ложные именами, пытаются завладеть конфиденциальной информацией. Необходимо быть осторожным с тем, какую информацию и кому предоставлять.

Обеспечения должного уровня защиты частной информации требуют национальные и международные законы, а также сотрудники, потребители и иные заинтересованные стороны. Нарушение неприкосновенности частной информации может преследоваться по закону, нанести урон репутации компании и привести к убыткам.



6

Ответственность

Все сотрудники компании несут ответственность за обеспечение безопасности. Поддержку им оказывают специалисты по охране труда, промышленной и экологической, а также информационной безопасности.

Организация работы по охране труда строится в соответствии с национальными стандартами, а также с требованиями Fortum. Роли, полномочия и обязанности должны быть чётко определены на всех уровнях организации. Как юридическая, так внутренняя ответственность Fortum должны быть обозначены и известны каждому.

Также должна быть чётко разграничена ответственность на рабочих местах. Начальники подразделений и руководители отвечают за инструктаж персонала, а также организацию и

унификацию функций по охране труда с другими компаниями. Каждый, кто работает на площадке, должен обеспечить безопасность своего собственного рабочего места, а также убедиться в том, что оно не представляет угрозы для других людей.

Каждый сотрудник должен выполнять требования, инструкции и обязательства в области охраны труда и обеспечения безопасности. Их невыполнение требует вмешательства или применения дисциплинарных мер. Характер дисциплинарных мер зависит от серьёзности нарушения и от того, являются ли они преднамеренными или неоднократными.

НЕМЕДЛЕННОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ О НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЯХ И ИНЦИДЕНТАХ

Для немедленного уведомления Fortum об опасных ситуациях, несчастных случаях и инцидентах используется система ForHelp. А официальные оповещения осуществляются в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

О следующих инцидентах следует незамедлительно сообщать через систему ForHelp:

- случаи производственного травматизма с собственным персоналом Fortum, потребовавшие медицинского вмешательства или повлекшие временную потерю трудоспособности на 1 или более рабочих дней, не считая дня происшествия;
- случаи производственного травматизма с подрядчиками, повлекшие временную потерю трудоспособности на 1 или более рабочих дней, не считая дня происшествия;
- значительные убытки или ущерб имуществу;
- пожары и взрывы, требующие оперативного вмешательства внутренней или внешней пожарной команды;
- неожиданные утечки или разливы опасных или токсичных веществ в окружающую среду в объеме более 100 литров;
- незначительные утечки или разливы, потенциально представляющие риск здоровью или окружающей среде;
- инциденты, связанные с безопасностью гидротехнических сооружений;
- другие инциденты, потенциально представляющие интерес для широкой общественности;
- инциденты, связанные с информационными технологиями (необходимо обращаться в службу ИТ-поддержки).

Сотрудникам Fortum, ставшим жертвой несчастного случая или заболевшим во время командировки, также помогает служба экстренной помощи.

Формы для заполнения доступны в интранете. Сообщить о происшествии также можно напрямую в контактный центр ForHelp:

телефон: + 358 800 0 5500,
факс: + 358 107520096,
e-mail: ForHelp@fortum.com.

ОСТАНОВИСЬ И ПОДУМАЙ!

Когда происходит несчастный случай, страдает не только тот, кто получил травму, но и его семья, друзья и коллеги.

Мы надеемся, что данное руководство, а также инструкции по охране труда и промышленной безопасности помогут вам и вашим коллегам в предотвращении несчастных случаев.

Мы все несём ответственность за безопасность как в процессе принятия решений, так и непосредственно во время работы.

Остановись и подумай, прежде чем приступить к работе!

Корпорация Fortum

Кейланиементе, 1, Эспоо | а/я 1 | 00048 FORTUM | Финляндия,
тел. +358 10 4511 | факс +358 10 24 798 | www.fortum.com



2016 | RUS